

Mantenha sua carteira
de clientes saudáveis





Planejamento

O planejamento de longo prazo não lida com decisões futuras, mas com o futuro de decisões presentes.

Peter Drucker



Conteúdo

Sobre nós 04

Missão

Visão

Valores

Serviços 07

Cobrança Extra Judicial

Cobrança Judicial

Televendas

Atendimento ao cliente

Pós Vendas

Retenção

Destaques

O que fazemos?

Somos especializados em recuperação de créditos vencidos, tanto na esfera extra judicial, quanto na judicial. Trabalhamos com todos os seguimentos de empresas, como por exemplo:

- Agronegócios;
- Educacional;
- Instituições Financeiras;
- Pessoa jurídica;
- Empresarial;
- Varejo;
- Indústria;
- Bancos;
- Condomínios.

Clientes 10

Contatos 12

COBRANÇA EXTRA JUDICIAL E JUDICIAL

Departamento especializado na recuperação de crédito judicial e extra judicial. Com amplo conhecimento em identificar o perfil dos devedores e mercado. Partindo de análises tecnológicas e estratégias personalizadas para maximizar os resultados.

01

SOBRE NÓS.

A Aliança Consultoria & Gestão de Negócios, possui um portfólio diferenciado de serviços e tecnologias para ajudar seus clientes a maximizar os resultados com eficiência operacional. Oferecendo aos seus clientes, uma Gestão efetiva, visando a redução da inadimplência nas diferentes etapas da dívida, produtos e perfis de clientes. Garantindo aos Credores uma esteira operacional com amplo serviço de estratégia, apresentando cenários analíticos, demonstrando os resultados em tempo real, permitindo mudanças de estratégias e um melhor gerenciamento do planejamento e da organização.



Sobre nós



ALLIANÇA CONSULTORIA E GESTÃO DE NEGÓCIOS:

Fundada em 2017, no ramo de recuperação de crédito, trazendo o diferencial visando ampliar o sucesso operacional através de aliar as tecnologias com a gestão. Com resultados obtidos, em 2019, a empresa decidiu alargar seus horizontes, criando o departamento operacional de vendas, podendo assim, assessorar os clientes também na área comercial.

MISSÃO

Entender claramente as necessidades dos nossos clientes, propondo as melhores soluções inteligentes, visando assim alcançar os melhores resultados, atuando assim com excelência na prestação de serviço com planejamento, estratégia e tecnologia.

VISÃO

Ser a melhor empresa no centro-oeste de soluções empresariais, com reconhecimento no mercado pelo compromisso e dedicação aos nossos clientes internos e externos, prezando sempre a ética, o respeito e garantindo os melhores resultados.

VALORES

- Foco no cliente interno e externo;
- Transparência;
- Compromisso com resultados;
- Ética;
- Excelência na prestação de serviço.



Sobre nós



COMPROMISSO

Atuamos no coração de cada empresa, com o compromisso de entender cada caso e trabalhá-lo de maneira eficaz, proporcionando aos nossos parceiros os resultados mais que esperados.

PLANEJAMENTO

Todas as nossas ações, são planejadas e acompanhadas com o devido cuidado, para que sejam cumpridas corretamente e da melhor forma. Montamos estratégias específicas para cada parceiro e tratamos todas as negociações como únicas..

RESPONSABILIDADE

Agimos com comprometimento e responsabilidade na aplicação dos nossos serviços, assegurando a imagem e dados de nossos parceiros, principalmente, perante seus clientes. Nossos parceiros terão um login e senha, para que acompanhem em tempo real as negociações. Prezamos sempre a ética e transparência..

EQUIPE

Investimos em treinamento e capacitação, frequentemente, para que toda operação, juntamente com os gestores, consiga executar de forma assertiva, o que lhe foi proposto. Prezamos por um bom relacionamento com seus clientes, pois eles se tornam nossos clientes também. Contamos também, com uma equipe especializada em pesquisa e localização de clientes..

02

SERVIÇOS.

“Com ética e transparência, o Grupo Alliança, tem trazido resultados significativos aos seus parceiros. Buscando sempre, ter estratégias assertivas e mantendo o bom relacionamento com seus clientes.”





COBRANÇA EXTRAJUDICIAL

É a negociação feita de forma amigável, onde tentamos identificar e entender o motivo do cliente ter ficado com tal inadimplência. São vários os perfis de um devedor. Entendendo esses perfis e identificando o motivo do não pagamento, a negociação será vista de uma forma mais positiva e com isso podemos fidelizar os clientes dos parceiros. Por isso, prezamos pela negociação extra judicial, pois o retorno será mais rápido.

COBRANÇA JUDICIAL

É feita quando não há nenhuma perspectiva na esfera extra judicial e o cliente se nega a negociar de todas as formas propostas. Porém, tentamos evitar ao máximo o ajuizamento, pois além de ser desgastante, às vezes demorado, gera custos e a empresa pode perder um cliente.

Números de performance da Aliança:



Já foram mais de R\$ 6.825.652,00 recuperados através da operação de recuperação de crédito;



Foram mais de 15.300 acordos pagos



Contamos com mais de 40 funcionários, envolvidos diretamente na cobrança e realizam mais de 10.000 ligações diariamente.

Serviços

SAC

É um departamento de extrema importância, principalmente para que seus clientes tenham contato direto e se sintam mais próximos da empresa. É um espaço onde eles poderão buscar soluções para algum problema, fazer sugestões, reclamações, elogios e tirar dúvidas. É uma das formas de manter seu cliente assistido e fiel a sua empresa.

VENDAS

Um departamento diferenciado, onde contamos com uma equipe treinada e especializada, com as melhores técnicas em vendas. Gestores e equipes focados em aumentarem os resultados. Contamos ainda com uma estrutura inovadora, ferramentas de alta assertividade, domínio das ações e iniciativas de marketing que a empresa pode adotar para que possa vender cada vez mais.

PÓS VENDAS

É um serviço de atendimento ao cliente, após ele adquirir um produto ou serviço. Buscamos ter um bom relacionamento com os clientes, tentando atender suas necessidades, para que eles se satisfaçam e sejam fiel a sua empresa ou marca.

RETENÇÃO

Departamento de alta necessidade dentro de uma empresa, pois com uma equipe especializada e focada em não perder o cliente, conseguimos reverter a situação daqueles clientes que estão insatisfeitos, por algum motivo, para que continuem, ou seja novamente fieis a empresa.





03

CLIENTES.

Veja quais são os parceiros que construíram a história do Grupo Allianz ao longo dos anos.

Cientes

crefaz
crédito consciente


FACULDADE
SENSU

 **INSTITUTO
BUENO**

 **J. VIRGILIO**

Fujioka

 **Agroline®**
Produtos Agropecuários

 **Priorize**
REDE DE ENSINO

 **SICOOB**
Goiânia

 **SENA AIRES**
COLÉGIO E FACULDADE

 **INOVE**
CENTRO EDUCACIONAL

 **GRUPO
FACOL**

Recanto
praças residenciais 

 **FACULDADE
REALIZA**
Portal do Aluno

 **FACULDADE MARANHENSE**
SÃO JOSÉ DOS COCAIS

**PAG
CARD**

 **EB Farmacêutica**
Distribuidora de Medicamentos

 **NOAH**
TECNOLOGIA

NÃO PERCA MAIS TEMPO.

Garanta seu sucesso agora!

Entre em contato com nossa equipe especializada e saiba o quanto podemos fazer para o seu negócio decolar!

-  (62) 9303-5213
-  (62) 9 9333-7861
-  comercial@alliancacgn.com
-  Rua Rui Brasil Cavalcante, 172
Ed. Nunes da Rocha, Sala 30
Setor Oeste, Goiânia- GO
CEP:74.140-140



GRUPO
ALLIANÇA

CONSULTORIA E GESTÃO

www.grupoallianca.com.br